

Episode 4

Titre : Réserver une chambre d'hôtel

Photo : ep04_Nabil_hotel_2_AN.jpg

Apprenez le français avec Nabil. Notre invité originaire du Maroc, connaît bien la clientèle d'affaires qui fréquente les grands hôtels, car il a travaillé dans l'hôtellerie de luxe. Aujourd'hui, il habite à Paris et se demande quels types d'hôtels sont les plus demandés par les touristes individuels qui profitent de leurs vacances pour visiter la ville. C'est la clientèle principale de Delphine Darteyre, agent d'accueil à l'Office du Tourisme de Paris, qui a l'habitude de répondre à leurs demandes de plus en plus variées.

NOM PDF à insérer : Cliquez pour accéder au lexique

Paris, ville touristique

- 3^{ème} ville la plus visitée au monde
- Plus de 14 millions de touristes étrangers par an
- Durée moyenne de séjour : 2 ou 3 nuits
- Majoritairement une clientèle de loisirs

Ce succès auprès des touristes est justifié par les nombreux attraits qu'offre la capitale :

Musées	144
Théâtres et cafés-théâtres	208
Opéras	3
Parcs et jardins	463
Monuments historiques	Plus de 1800
Sites religieux	100
Boutiques	Plus de 22 000

Dans quel quartier trouver un hôtel ?

Hôtels moins chers	La Villette – Belleville – Canal St-Martin
Hôtels plus chers	Champs-Élysées – Louvre
Hôtels moins occupés (plus de chance de trouver de la place)	Tour Eiffel – Trocadéro
Hôtels plus occupés (moins de chance de trouver de la place)	Les Halles – Le Marais

Comment réserver une chambre d'hôtel à Paris ?

Pour réserver une chambre, donnez les informations suivantes :

- Dans quel quartier ?
- Combien de nuits ?
- Combien de personnes ?
- Quel est votre budget ?
- Quels services ? (connexion internet, blanchisserie, voiturier...)

La question de Nabil

Nabil : Je voudrais savoir quel type de client vient vous voir ici et qu'est-ce qu'il cherche exactement ?

Delphine Darteyre : *Alors, la clientèle principale que nous avons, c'est la clientèle de loisir qui vient ou en couple ou seule ou en famille, et en général quand ils veulent que l'on réserve des hôtels, c'est pour une durée de 2 nuits, 3 nuits à Paris.*

Nabil : *Quel type d'hébergement en général les touristes demandent ?*

Delphine Darteyre : *Quand les visiteurs viennent nous voir, en général c'est pour réserver des hôtels 2, 3 étoiles suivant leur budget, on nous demande aussi beaucoup d'auberges de jeunesse et de temps en temps de la location de meublé touristique.*

Liens :

L'Office du Tourisme de Paris : www.parisinfo.com

France Tourisme: www.francetourisme.fr
