

## Episode 3

### Titre : L'offre hôtelière à Paris

Photo : ep03\_Nabil\_hotel\_1\_AN.jpg

Apprenez le français avec Nabil. Il a 32 ans et habite à Paris depuis un an et demi. Il vient du Maroc, où il travaillait dans l'hôtellerie de luxe, principalement avec une clientèle d'hommes d'affaires. Connaissant peu l'offre touristique parisienne, il souhaite savoir quels types d'hôtels on peut trouver dans la capitale. Nous l'avons donc emmené à l'Office du Tourisme de Paris, où Delphine Darteyre, agent d'accueil, nous attend pour répondre à ses questions.

NOM PDF à insérer : Cliquez pour accéder au lexique

### L'Office du Tourisme de Paris

- Création en 1971
- Plus de 600 000 visiteurs par an
- Nationalités principales : Français, Américains, Japonais et Allemands...
- Vente de billets pour les musées
- Réservation de visites guidées et excursions
- Réservation de chambres d'hôtel

### Les hébergements proposés par l'Office du Tourisme de Paris

1500	Hôtels
120	Résidences de tourisme
40	Auberges de jeunesse
300	Chambres chez l'habitant
18 600	Locations de meublés
4	Campings (autour de Paris)

### Les hôtels parisiens : Le système des étoiles

À Paris, les hôtels sont classés en fonction des facilités qu'ils proposent. Ce classement est symbolisé par des étoiles, dont le nombre varie de 1 à 5 : plus le nombre d'étoiles est élevé, plus l'hôtel est confortable. Ces étoiles sont attribuées par le Ministère du Tourisme.

#### 1 \* : économique

Quartiers : Près des gares et dans les quartiers excentrés (19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arrondissements)

Critères :

- o Superficie minimale chambre double : 9 m<sup>2</sup>
- o Sanitaires : privés ou communs
- o Ouverture accueil : 8 heures / jour
- o Accueil en langues étrangères : non

#### 2 \* : hébergement milieu de gamme

Quartiers : Quartiers d'affaires : Opéra, Palais des Congrès, Porte de Versailles...

Critères :

- o Superficie minimale chambre double : 9 m<sup>2</sup>
- o Sanitaires : privés ou communs
- o Ouverture accueil : 10 heures / jour
- o Accueil en langues étrangères : une langue européenne en plus du français

#### 3 \* : hébergement milieu de gamme - supérieur

Quartiers : Quartiers touristiques : Quartier Latin, Saint-Germain, Montmartre...

Critères :

- Superficie minimale chambre double : 13.5 m<sup>2</sup>
- Sanitaires : inclus
- Ouverture accueil : 12 heures / jour
- Accueil en langues étrangères : une langue européenne en plus du français
- Services : Accès Internet, boissons à disposition

#### **4 \* : hébergement haut de gamme**

Quartiers : Quartiers chics : Trocadéro, Louvre, Bourse, Madeleine...

Critères :

- Superficie minimale chambre double : 16 m<sup>2</sup>
- Sanitaires : inclus
- Ouverture accueil : 24 heures / jour
- Accueil en langues étrangères : deux langues étrangères en plus du français
- Services : Télévision internationale, coffre-fort, bureau, accès Internet, climatisation, bagagerie dans l'hôtel, boissons à disposition.

#### **5 \* : hébergement très haut de gamme**

Quartiers : Autour des Champs-Élysées

Critères :

- Superficie minimale chambre double : 24 m<sup>2</sup>
- Sanitaires : inclus
- Ouverture accueil : 24 heures / jour
- Accueil en langues étrangères : deux langues étrangères en plus du français
- Services : Télévision internationale, coffre-fort, bureau, accès Internet, mini-bar dans la chambre, climatisation, bagagerie dans l'hôtel. Services supplémentaires optionnels : piscine, spa, massage, voiturier...

#### **La question de Nabil**

**Nabil** : Vous pouvez m'expliquer le système de classement à Paris des hôtels ?

**Delphine Darteyre** : Alors, à Paris, les hôtels sont classés de 1 à 5 étoiles suivant les critères et les services que chacun propose, et si l'hôtel propose Internet, le type de la literie, les sanitaires dans la chambre ou pas, la superficie de la chambre, le téléphone... cela leur attribue un, voire plusieurs points pour définir le classement par l'étoile.

#### **Liens :**

L'Office du Tourisme de Paris : [www.parisinfo.com](http://www.parisinfo.com)

France Tourisme: [www.francetourisme.fr](http://www.francetourisme.fr)

---